

TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a **Receta Cannabis Spa**, (centro medico especialista en tratamientos con cannabidoides. Términos de uso del sitio y redes (el "Sitio www.recetacannabis.cl")

El uso de este sitio web **www.recetacannabis.cl**, incluyendo cualquier uso de por teléfono, chat, o e-mail, está condicionada a la Aceptación de los Términos y Condiciones de uso de las presentes condiciones, y al hacer click en "ACEPTAR" el usuario se compromete a respetar los términos y condiciones de uso, y si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no está autorizado a acceder o utilizar este sitio web, lo mismo así si es menor a 18 años de edad.

Terminos importantes basicos

- Los envios de informacion medica para atenciones por telemedicina, se relizan los dias martes y viernes a travez de Starken por pagar.
- Los dias de recepcion de la documentacion dependeran de la empresa de envios y de la region del domicilio.
- Si deseas reembolsar tu atencion medica en tu isapre, debes solicitar a nuestro especialista entes de tu atencion que timbre y firme tu boleta de servicio.
- La devolucion del dinero, es solo si NO se realizo la atencion medica.
- Para atenciones atravez de telemedicina, se solicita estar en un lugar tranquilo, con wifi, para una buena conexión con nuestros especialistas, si no es asi, se debera reagendar la atencion medica a disponibilidad del calendario.
- Si eres menor de edad, tienes que venir con tu tutor legal y firmar el consentimiento informado.
- La duracion del tratamiento son de 6 a 12 meses. Esto varia dependiendo el criterio medico.
- Los pagos son atravez de transferencia bancaria, efectivo, tarjeta de debito y tarjeta de credito.

IMPORTANTE, EL USO DE ESTE SITIO Y LOS SERVICIOS PRESTADOS, NO SON PARA EMERGENCIAS O URGENCIAS MÉDICAS.

Este Sitio y los Servicios prestados por **Receta Cannabis Spa**, no son para uso de emergencias o urgencias médicas. Nuestra recomendación es que usted ante una emergencia o urgencia médica no dude en acudir inmediatamente a un centro de atención para esta prestación, ya sea este un hospital o clínicas, que otorgan la atención de emergencia o urgencia médica u otras instituciones que prestan estos servicios.

La interacción con los proveedores de la atención (profesional médico) a través del sitio web, no reemplaza o sustituye, atención presencial o la relación con su médico de cabecera tratante o de atención primaria existente en **Receta Cannabis**, de no es un servicio que sustituye su Isapre, compañía de seguros o farmacia.

Receta Cannabis Spa, y los profesionales de la salud (proveedores o profesionales médicos) se reservan el derecho de negar la atención, por el mal uso real o potencial de estos servicios.

Del registro en el sitio, creación de la cuenta su veracidad y seguridad

Con el fin de acceder al Sitio y los Servicios, usted representa y garantiza que tiene por lo menos dieciocho años de edad y posee el derecho legal y la capacidad, en nombre propio o de un menor de edad del cual usted es un padre o tutor legal, de acuerdo a las presentes Condiciones de Uso. Regístrese para acceder a los servicios de **Receta Cannabis**, bajo su propio nombre y use los Servicios www.recetacannabis.cl de conformidad con las Condiciones de Uso y cumpla con las obligaciones del presente documento. Usted acepta plenamente, con exactitud y veracidad crear su cuenta en **Receta Cannabis Spa**, con datos verdaderos y fidedignos, incluyendo; su nombre completo, dirección, ciudad, comuna, correo, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo o móvil, correo electrónico, datos que una vez registrados, le asignaremos una contraseña aleatoria y segura, la cual se enviará a su correo electrónico.

Usted se compromete a prohibir cualquier otro uso de su **Información médica** y se compromete a notificar inmediatamente a **Receta Cannabis Spa** de cualquier irregularidad, uso no autorizado o mal uso de esta o de cualquier problema de seguridad, que usted detecta en el uso de su identidad, de un hijo menor de edad, del cual usted es su padre o tutor legal, debe enviarnos ambas cédulas de identidad para su verificación en sistema. Con la salvedad que esta atención de un menor bajo la tutela de un padre, podría ser grabada, como respaldo de la responsabilidad que estaría asumiendo el padre o tutor legal de la carga o paciente menor de edad en la atención otorgada.

Con el fin de determinar el cumplimiento de estas condiciones de uso, nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de controlar el acceso y el uso del sitio y de los servicios. **Receta Cannabis Spa** y el profesional médico podrá negarse a proporcionar la atención por el mal uso real o potencial de estos servicios, o por el incumplimiento de los términos y condiciones de uso del sitio.

Prevención de Fraude y Seguridad

Receta Cannabis Spa puede ponerse en contacto con usted por teléfono o correo electrónico para verificar su información registrada y en caso de ser profesional médico obligatoriamente **Receta Cannabis Spa** se contactará con usted para validar, verificar e ingresarlo a la plataforma de atención. **Receta Cannabis Spa** podrá solicitarle más información a usted para verificar la veracidad de los datos registrados y usted se compromete a facilitar dicha información para asegurarse de que no haya creado fraudulentamente su cuenta. Si usted no proporciona esta información antes de su atención médica, **Receta Cannabis Spa** por su seguridad se reserva el derecho de suspender, interrumpir o negar su acceso y uso del sitio y los servicios, hasta que la información sea proporcionada por usted, o el cliente usuario-paciente o proveedor (profesional médico)

Modificación de las Condiciones de Uso

Por favor, imprimir y guardar una copia de estos Términos de uso **Receta Cannabis Spa** se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso periódicamente, por cualquier motivo y sin previo aviso. La versión más actualizada de estas condiciones de uso se puede acceder en cualquier momento mediante la selección de las condiciones de uso enlace en la parte superior del sitio en "www.recetacannabis.cl". Por favor revise los términos de uso con frecuencia para mantenerse

informado de los cambios realizados. Cualquier revisión o cambio será vinculante y efectivo inmediatamente después de la publicación del Acuerdo de revisión o cambio en el servicio (s) en nuestro sitio web. A menos que expresamente observamos lo contrario, estos términos se incorporan y sustituyen cualquier otros términos asociados con los servicios.

Receta Cannabis Spa tiene el derecho de limitar, suspender, interrumpir o negar el acceso y uso de los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquier persona que viole estos Términos de Condiciones de Uso, en los siguientes casos; razones de seguridad, supuestas o presuntas violación de estos términos de uso, o violación a la protección de propiedad intelectual.

Información proporcionada por el usuario – paciente

Cada usuario - paciente, o profesional médico, que nos proporciona cierta información personal y médica, en el momento de registrarse o suscribirse, información médica de los usuarios, que es relevante para retroalimentación al profesional médico, en sus video consultas o atenciones. Además, el usuario – paciente y el profesional médico, tienen la responsabilidad de actualizar la información proporcionada a **Receta Cannabis Spa**, es decir, el usuario debe actualizar cualquier cambio de en su información personal, de modo tal que sus registros estén actualizados, con información personal y médica precisa y al día.

Por lo tanto, es necesario que tenga actualizada y al día la siguiente información:

- Cambios de correo electrónico.
- Cambios de dirección.
- Cambio de su fono Fijo.
- Cambio de su fono Móvil.
- **ACA ME FALTA ALGO MAS**

Diagnósticos Médicos

El usuario de **Receta Cannabis Spa** en el diagnóstico médico el médico tratante estará sujeto y regulado por la Ley 20584, en su Art N° 10 <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1039348>.

Toda persona tiene derecho a ser informada, en forma oportuna y comprensible, por parte del médico u otro profesional tratante, acerca del estado de su salud, del posible diagnóstico de su enfermedad, de las alternativas de tratamiento disponibles para su recuperación y de los riesgos que ello pueda representar, así como del pronóstico esperado, y del proceso previsible del postoperatorio cuando procediere, de acuerdo con su edad y condición personal y emocional.

Asimismo, toda persona tendrá derecho a que se le extienda un certificado que acredite su estado de salud y licencia médica si corresponde, cuando su exigencia se establezca por una disposición legal o reglamentaria, o cuando lo solicite para fines particulares. El referido certificado será emitido, de preferencia, por el profesional que trató al paciente que lo solicita.

Ficha Médica Histórica Electrónica

El usuario de **Receta Cannabis Spa** cuenta con su ficha Clínica Histórica electrónica la cual esta sujeta y regulada por la Ley 20584 (<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1039348>) en su párrafo N° 5 de la reserva de la información contenida en la ficha clínica.

La ficha clínica es el instrumento obligatorio en el que se registra el conjunto de antecedentes relativos a las diferentes áreas relacionadas con la salud de las personas, que tiene como finalidad la integración de la información necesaria en el proceso asistencial de cada paciente. Podrá configurarse de manera electrónica, en papel o en cualquier otro soporte, siempre que los registros sean completos y se asegure el oportuno acceso, conservación y confidencialidad de los datos, así

como la autenticidad de su contenido y de los cambios efectuados en ella.

Toda la información que surja, tanto de la ficha clínica como de los estudios y demás documentos donde se registren procedimientos y tratamientos a los que fueron sometidas las personas, será considerada como dato sensible, de conformidad con lo dispuesto en la letra g) del artículo 2º de la ley N° 19.628 (<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=141599>).

La ficha clínica permanecerá por un período de al menos cinco años en poder del prestador, quien será responsable de la reserva de su contenido.

Un reglamento expedido a través del Ministerio de Salud establecerá la forma y las condiciones bajo las cuales los prestadores almacenarán las fichas, así como las normas necesarias para su administración, adecuada protección y eliminación.

Los terceros que no estén directamente relacionados con la atención de salud de la persona no tendrán acceso a la información contenida en la respectiva ficha clínica. Ello incluye al personal de salud y administrativo del mismo prestador, no vinculado a la atención de la persona.

Sin perjuicio de lo anterior, la información contenida en la ficha, copia de la misma o parte de ella, será entregada, total o parcialmente, a solicitud expresa de las personas y organismos que se indican a continuación, en los casos, forma y condiciones que se señalan:

- Al titular de la ficha clínica, a su representante legal o, en caso de fallecimiento del titular, a sus herederos.

- A un tercero debidamente autorizado por el titular, mediante poder simple otorgado ante notario.
- A los tribunales de justicia, siempre que la información contenida en la ficha clínica se relacione con las causas que estuvieren conociendo.
- A los fiscales del Ministerio Público y a los abogados, previa autorización del juez competente, cuando la información se vincule directamente con las investigaciones o defensas que tengan a su cargo.
- Las instituciones y personas indicadas precedentemente adoptarán las providencias necesarias para asegurar la reserva de la identidad del titular las fichas clínicas a las que accedan, de los datos médicos, genéticos u otros de carácter sensible contenidos en ellas y para que toda esta información sea utilizada exclusivamente para los fines para los cuales fue requerida.

Políticas y Generalidades de prescripción

Ley 20.000

Artículo 6o.- El médico cirujano, odontólogo o médico veterinario que recete alguna de las sustancias señaladas en el artículo 1o, sin necesidad médica o terapéutica, será penado con presidio mayor en sus grados mínimo a medio y multa de cuarenta a cuatrocientas unidades tributarias mensuales.

(<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=235507>)

La prescripción de medicamentos tiene un rol fundamental, ya que concreta la acción de salud después de un diagnóstico y evaluación, entregando las medidas **farmacológicas y no farmacológicas** acordes a las necesidades del paciente. Este es un proceso lógico-deductivo en el cual el prescriptor escucha el relato de los síntomas de su paciente, ejecuta un examen físico en busca de signos, realiza los exámenes clínicos que se requieran y concluye en una orientación diagnóstica y una decisión terapéutica, la que se traduce en la generación de una receta médica que incorpora, en su caso, el uso de medicamentos específicos. En la prescripción, los medicamentos seleccionados no tan solo deben ser eficaces y seguros, sino que también costo-efectivos, incorporando el elemento de racionalidad a su uso y entregando al paciente la mejor alternativa terapéutica al costo más razonable, para él mismo o para el sistema de salud que absorba su costo.

La Subsecretaría de Salud Pública, desde su rol normativo, ha impulsado la generación de procesos y técnicas apropiadas para la selección de medicamentos, que contribuyan no sólo a mejorar la accesibilidad a los recursos terapéuticos sino también a la racionalidad y eficiencia en su utilización

Conceptos

La prescripción es un proceso lógico deductivo, basado en una información global y objetiva acerca del problema de salud que presenta un paciente. En este proceso, a partir del conocimiento adquirido, el prescriptor escucha el relato de síntomas del paciente, efectúa un examen físico en busca de signos, realiza exámenes clínicos, si corresponden, y concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica.

La prescripción médica corresponde a un acto complejo, que requiere de conocimientos, experiencia profesional, habilidades específicas, un gran sentido de responsabilidad y una actitud ética. Asimismo, se debe recordar que el prescriptor asume la responsabilidad legal por las implicancias de la prescripción.

La prescripción de medicamentos que realiza el profesional de la salud es el resultado de una serie de consideraciones y decisiones relacionadas con la evolución de una enfermedad y con el papel que los fármacos desempeñan en su tratamiento. Así, después de establecido el diagnóstico definitivo se requiere de un ejercicio de inteligencia clínica para valorar cuál será la mejor estrategia terapéutica (farmacológica o no), entre todas las posibles alternativas existentes.

En cada prescripción se reflejan: los medicamentos disponibles, la información que ha sido difundida acerca de ellos (que ha llegado al médico y lo que él ha interpretado) y las condiciones en que se lleva a cabo la atención médica. El profesional en la prescripción debe además compartir las expectativas con su paciente, brindarle la información que requiera, comprobar que conoce los riesgos a que se somete al utilizar un medicamento y, por sobre todo, procurar que el tratamiento prescrito esté al alcance de sus posibilidades económicas.

La selección correcta de un fármaco se debe realizar tomando en cuenta criterios de eficacia, seguridad, conveniencia y costo. Además, se debe brindar un apropiado esquema de tratamiento, de acuerdo con las características individuales del paciente, indicándolo en forma verbal y escrita, para poder facilitar el cumplimiento de la prescripción. De igual o mayor relevancia, es garantizar un seguimiento apropiado de nuestra conducta prescriptiva y planificar una evaluación sistemática, no solo de la evolución clínica de la enfermedad, sino de las consecuencias del tratamiento prescrito (relación beneficio-riesgo) en la práctica clínica real.

El uso racional de medicamentos implica obtener el mejor beneficio, con el menor número posible de medicamentos, durante el menor tiempo posible y a un costo razonable. Sin embargo, la prescripción irracional o inadecuada de medicamentos ocurre a menudo. La utilización excesiva de medicamentos, a veces por complacencia, contribuye a perpetuar o acentuar las expectativas erróneas del paciente, y en ocasiones del propio prescriptor, de que los problemas de salud se solucionan siempre con medicamentos y que cada síntoma o signo debe conducir a una intervención farmacéutica.

La prescripción adecuada es posible si el profesional, con conocimientos basados en información actualizada e independiente y con la destreza necesaria, es capaz de identificar los problemas del paciente, permitiéndole seleccionar un esquema terapéutico adecuado. Si elige un medicamento, éste debe ser el apropiado a las necesidades clínicas del paciente, indicado a una dosificación que satisfaga sus requerimientos individuales, por un período adecuado y al costo más asequible. Para lograr este objetivo se debe contar con herramientas metodológicas y de búsqueda de información independiente, que permitan objetivizar y racionalizar al máximo el proceso deductivo, que culmina con la emisión de una prescripción, plasmada en una receta médica.

De la Política de Privacidad

Con el fin de determinar el cumplimiento de estas condiciones de uso, nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de controlar el acceso y el uso del sitio y de los Servicios. **Receta Cannabis** puede, a su sola discreción, negarse a proporcionar la atención por el mal uso real o potencial de estos servicios, o por el incumplimiento de estas condiciones de uso.

Recursos de Información

Al suscribirse a los servicios de **Receta Cannabis Spa**, usted acuerda optar por la recepción de boletines y otras informaciones sobre temas relacionados con la medicina, salud o mensajes de atención preventiva que contienen información relacionada con médicos y de salud específicos, enlaces a otros sitios Web relacionados y preguntas específicas relacionadas con su Registro **Receta Cannabis Spa**. Además, **Receta Cannabis**, pone a disposición servicios de información de auto cuidado que proporcionan información médica y de salud general. Estas comunicaciones y los recursos no son de texto médico completo y no incluyen toda la información posible sobre el tema. Estas comunicaciones y los recursos son para fines educativos e

informativos generales solamente, y no debe confiarse en ella como un sustituto de asesoramiento específico del paciente, diagnóstico y tratamiento médico o interpretarse, directa o indirectamente, como la práctica de la medicina o la dispensación de los servicios médicos de **Receta Cannabis Spa**. Esta información no es un sustituto de la atención de un profesional médico, emergencia o urgencias médicas. La información contenida en esas comunicaciones y recursos han sido recopilados de diversas fuentes y puede o no puede ser considerado como autoría o derecho de autor **Receta Cannabis Spa**. No ofrece ninguna garantía en cuanto al contenido de este material o de la información contenida en el mismo, o que garantice un medicamento o tratamiento particular para usted. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, tiene la opción- en cualquier momento poniéndose en contacto con Servicio al Cliente.

Limitaciones de Uso

Usted acepta que no utilizará los Servicios de **Receta Cannabis Spa** para cualquier persona que no sea beneficiario de **Receta Cannabis Spa** y que usted no utilizará el Sitio o los Servicios de ninguna manera ilegal y/o con fines ilegales y que usted no va a publicar o transmitirá mensajes con un nombre falso, o utilizar los recursos de la red de **Receta Cannabis**, para suplantación de identidad, la cual se considera delito en Chile o hacerse pasar por otra persona o falsear la autorización para actuar en nombre de otros o **Receta Cannabis Spa**. Todos los mensajes transmitidos a través de **Receta Cannabis Spa** deben identificar correctamente al remitente. No se puede alterar la atribución de origen de mensajes de correo electrónico o la publicación. Usted no va a permitir que otra persona o entidad utilice su cuenta, nombre de usuario o contraseña para acceder o utilizar los Servicios. Usted no va a tratar de socavar la seguridad o integridad de los sistemas informáticos o redes de **Receta Cannabis Spa** y que no intentara obtener acceso no autorizado al sitio. Usted no puede recopilar o recolectar información confidencial de cualquier otra persona que utilice el Servicio. Usted no puede publicar o transmitir cualquier

información, materiales, contenidos o información que sea amenazante, falso, engañoso, abusivo, difamatorio, pornográfico o profano, o que contenga o promueva cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo o cualquier otro programa de ordenador o código que está diseñado para dañar, destruir, interceptar, descargar, interferir, manipular, o de otra manera interrumpir o expropiar el Sitio o los Servicios. El usuario no puede alterar, copiar, modificar, alterar o de otra manera la administración, la seguridad o el correcto funcionamiento del Sitio o los Servicios. Usted no va a utilizar robots o scripts con el Sitio. Se prohíbe la ingeniería inversa, desensamblar, compilar, descompilar, desmontar, traducir o alterar de otro modo, defraudar o crear resultados falsos de cualquier código ejecutable, o la información recibida por el sitio. Usted está de acuerdo que tienen efectos anti-virus y / o anti-spyware que ejecutan el software que se establece para alterar temporalmente el valor de cookies, del navegador de Internet

Asimismo, acepta que cualquier información que proporcione o utilización en el Sitio y su uso del Sitio o los Servicios no infringirá o facilitará la infracción de cualquier derecho de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad, publicidad o derechos de privacidad de cualquier partido, incluidos los derechos de terceros.

Receta Cannabis Spa se reserva el derecho a borrar cualquier información proporcionada por usted de que se considere a su sola discreción fraudulento, abusivo, difamatorio, obsceno o y en violación de los derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o derecho de propiedad de cualquier persona.

Receta Cannabis Spa se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta que no incluye una dirección de correo electrónico válida en el archivo. Esta dirección de correo electrónico será almacenada en el perfil de su cuenta en el sistema de **Receta Cannabis**.

Propiedad Intelectual

Con la excepción de la Ficha Médica Electrónica, **Receta Cannabis Spa**, se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre y para **Receta Cannabis Spa**, respecto de los servicios, la información, productos, documentación, software u otros materiales en el Sitio, y cualquier patente, copyright, secretos comerciales, marcas comerciales, marca de servicio u otra propiedad intelectual o derecho de propiedad de cualquiera de los anteriores, a excepción de información autorizado por **Receta Cannabis Spa** en el sitio web y en ese caso, el proveedor de la licencia se reserva cualquier derecho, título e interés en ello. La información disponible a través del Sitio y de los Servicios son de propiedad de **Receta Cannabis Spa**. Usted acepta que no va a almacenar, copiar, modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, transferir, transmitir, mostrar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o cualquier otro intento de descubrir el código de programación o el código fuente utilizado en o con los Servicios. Usted no podrá vender, ceder, sublicenciar, otorgar un derecho de garantía o cualquier otro intento de transferir cualquier derecho en los servicios (que incluye el software y documentación), crear trabajos derivados basados en o en cualquier manera explotar comercialmente los servicios, en su totalidad o en alguna parte. Usted acepta que las violaciones realizadas por usted, a cualquier otra persona o entidad, de estos derechos de autor, secretos comerciales, patentes, otras protecciones de propiedad intelectual, o los términos de este acuerdo serán procesados con todo el rigor de la ley en los tribunales Justicia Chileno. La decisión final de si un cliente está violación o infringiendo cualquiera de estas políticas es a la sola discreción de **Receta Cannabis Spa**, Nada de lo contenido en el Sitio debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento legal, renuncia o de otro modo, cualquier licencia o derecho de uso de marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos que aparecen en el Sitio sin la concesión de la misma por escrito de **Receta Cannabis Spa**, tercero propietario de los dichas marcas comerciales registradas en INAPI, marcas de servicios (INAPI), logotipos e imágenes contratadas en Shurestock

Uso Internacional

Los servicios están diseñados y dirigidos a usuarios de Chile y **Receta Cannabis Spa** a través de su sitio www.recetacannabis.cl no garantiza que la información y los servicios proporcionados en el Sitio son Servicios aplicables, adecuados y disponibles para países fuera de Chile y médicos extranjeros no registrados en el sitio, no obstante un profesional médico registrado podrá atender a su paciente de Chile desde cualquier lugar de mundo

Información legal y renunciaciones

Receta Cannabis Spa no garantiza el adecuado contenido de cualquier respuesta al tratamiento de cualquier proveedor (profesional médico). Los proveedores (profesionales médicos) son contratistas independientes y no empleados de **Receta Cannabis Spa**. Usted y su médico son los únicos responsables de toda la información y / o comunicación enviada en un video/consulta o correo electrónico de consulta u otra comunicación. **Receta Cannabis Spa** no garantiza que un video/consulta es el tratamiento adecuado para su problema particular de salud. Además, **Receta Cannabis Spa** no es un sustituto de su médico tratante o atención primaria, por lo cual ante cualquier cambio de condición o si sus síntomas empeoran debe ponerse en contacto con su médico tratante o de cabecera, y si necesita una atención de urgencia o emergencia, debe ponerse inmediatamente en contacto con un servicio de emergencia o urgencia médica.

El paciente podrá terminar o desahuciar esta modalidad de contrato, en cualquier momento a contar del cumplimiento de un año calendario desde la fecha de suscripción bajo estas modalidades de atención.

Receta Cannabis Spa, puede poner término al contrato en cualquier momento, bajo las siguientes circunstancias, ejemplo:

1. Suplantación de identidad en una video – consulta, sin perjuicio de las aplicaciones y sanciones que estipula la legislación en Chile, ya que la suplantación de identidad en Chile, es considerada un delito.
2. No tener alguna patología tratable con nuestra medicina
3. Falsear información.
4. No pago de los montos establecidos por las partes.
5. Mal trato a personal interno.
6. Cuando se beneficie a un tercero ajeno al contrato.
7. Fallecimiento del contratante.

Receta Cannabis Spa comunicará por escrito y correo certificado, al domicilio establecido en el contrato la decisión de término y a contar de esa fecha los beneficios que accederá el paciente serán bajo la modalidad libre elección en la atención médica y cesarán los beneficios del plan contratado.

Confiabilidad de Servicio y Garantías

Receta Cannabis Spa no garantiza que el servicio será ininterrumpido, o 100% seguro, o libre de errores o que los defectos, si los hubiere, serán corregidos en forma inmediata. Esto incluye la pérdida de datos como resultado de demoras, y cualquier interrupción del servicio causada por la demora en las conexiones a las videos conferencias o responsable de los errores de transmisión o errores de envío de documentos por parte del prestador (profesional médico) en la video/consulta.

Receta Cannabis Spa tomará todas las precauciones necesarias para proteger cualquier fracaso de nuestros equipos y software. El Cliente reconoce y acepta que es probable que se produzcan interrupciones temporales en el servicio, y **Receta Cannabis Spa** no será responsable de ningún reclamo, costo, daño o gasto que surja de los usos de los Servicios. El Cliente o usuario reconoce y acepta que los datos pueden ser perdidos o dañados en relación con el uso de los Servicios. **Receta Cannabis Spa** puede realizar regularmente copias de seguridad de todos los datos almacenados, pero no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente o usuario en el caso de que todos los datos se pierden o se destruyen. El Cliente o usuario reconoce y acepta que en el caso de la restauración de los datos de copia de seguridad es necesario,

puede tomar varios días para completar dicha restauración de los datos y reanudar el funcionamiento de los Servicios.

Indemnización

Usted está de acuerdo en indemnizar daños, liberar y mantener indemne **Receta Cannabis Spa**, nuestros médicos, teleasistentes, asistentes, contratistas, agentes, empleados, funcionarios, directores y afiliados libre de toda responsabilidad, reclamos, derechos, pérdidas, causas de acción, acciones, y los gastos, incluidos los honorarios de abogados, de terceros en relación con o derivados, directa o indirectamente, a cargo de o en relación con el uso o mal uso del Sitio o de los Servicios o de cualquier información publicada en el Sitio, la suscripción, el incumplimiento de las condiciones de uso o la política de privacidad, su relación con cualquier proveedor, el contenido o materia de, o cualquier información que usted proporcione a **Receta Cannabis Spa**, cualquier de sus afiliados, cualquier proveedor o el agente de servicio al cliente, y / o cualquier acción negligente o culposu u omisión por usted en el uso o mal uso del Sitio o de los Servicios o de cualquier información publicada en el Sitio, incluyendo, pero no limitado que, en la infracción de los derechos de tercero la propiedad intelectual, derechos de privacidad o conducta negligente o ilícita. Si y cuando **Receta Cannabis Spa** está amenazado con el juego por un tercero, **Receta Cannabis Spa** puede pedir garantías por escrito de que con respecto a su promesa de indemnizar a ella; su falta de esas garantías pueden ser considerados por nosotros como un incumplimiento de sus Términos de Uso y puede resultar en la desactivación de su cuenta.